QUALITY POLICY

أسست الشركة سمعة عريقة و حافظت عليها عن طريق توفير جودة عالية في خدمات التجارة و التعاقدات بالإلتزام بمتطلبات نظام الجودة مع عملائها في المملكة و المصافي و قطاع النفط و الغاز. إكتسبت الشركة هذه السمعة من خلال الإلتزام و المحافظة و تطوير المعايير التي نعرف بها.

"نحن شركة العليان ديسكوت ملتزمون بـ:

- ✓ التأكد من إنجاز و تسليم منتجاتنا و خدماتنا التي تلبي أو تتجاوز متطلبات عملائنا داخل و خارج المملكة و اللوائح القانونية في الوقت المتفق عليه.
- ✓ تحليل إحتياجات التطوير المستمر من خلال إجتماعات إدارية و تقارير رضا العملاء
- ✓ تطوير مهارات الموظفين و زيادة معدل مساهمتهم في تطوير الشركة من خلال الدورات التدريبية و مؤشرات أداء الأفراد المتفق عليها.
- ✓ تطبيق نظام إدارة الجودة حسب معايير

ISO 9001:2015 &ISO 29001:2010

- ✓ القيام ببرامج و عمل ورش الجودة التي تقوم بتحسين و تطوير الجودة في جميع النشاطات التي نقوم بها و بهذا نحقق أهداف شركتنا مع أهداف عملائنا و شركائنا.
- ✓ نقوم بإيصال سياسة الجودة إلى جميع موظفين الشركة بجميع مستوايتهم عن طريق اللوحات الإعلانية و المراسلات عن طريق البريد الإلكتروني و جوازات السلامة و مناقصات العمل.

شعارنا في العمل هو:

"إنجاز العمل بالشكل الصحيح من أول مرة كل مرة

نقوم بمراجعة سياستنا بشكل دوري عن طريق عقد إجتماعات مراجعة إدارية للتأكد من ملاءمتها و كفاءتها و ملاءمة إحتياجات العملاء. تمثل سياسة الجودة الأساس الذي نعتمد عليه لوضع أهدافنا و وضع مؤشرات أداء الأفراد عن طريق تقييمهم.

The Company has established long term sustainable reputation of providing high quality on time contracting and trading services complying with Quality System requirements, to its customers throughout the Kingdom of Saudi Arabia, refineries, oil and gas sectors. This reputation is based on a clear commitment to maintain and continually improve the high standards we are known for.

"We at ODICO/ODECO are committed to:

- ✓ The Organization ensures and delivers timely defect free products and services that meet or exceed the requirements of Internal and External customers and legal/statutory regulations as applicable.
- ✓ The Organization analyses its continual improvement needs through Management Review Meeting and Customer Satisfaction reports.
- ✓ Developing employee skills and increasing their contributions through effective training and agreed KPI's.
- ✓ Implement Quality Management System in accordance with ISO 9001:2015 & ISO 29001:2010.
- ✓ Quality Program and quality workshops enhance Quality in all our business activities and thus we achieve our company objectives along with customers & stakeholders satisfaction.
- ✓ Communicate Quality Policy to all levels in the organization by notice boards, e-mails, Bid submissions and Employee passport. Our motto of work is,

"*DO IT RIGHT THE FIRST TIME EVERY TIME*".

Our policy is reviewed periodically during yearly Management Review Meeting for its suitability and effectiveness. The policy serves as a driver for setting our company goals & individual KPI's through assessment.

Ahmed S. Al Humayyed
General Manager

شركة عليان ديسكون اندستريال المحدودة - ص.ب ١٠١٠٨ - مدينة الجبيل الصناعية ٣١٩٦١ - تلفون: ٣٤١ ٠٦٧١/٣٤١ ٠٠٠٠ (١٣) ٩٦٦+ - فاكس: ٣٤١ ٠٩٥٠ (١٣) ٩٦٦+
Olayan Descon Industrial Company Ltd. - P.O. Box 10108 - Jubail Industrial Cirty 31961 - Tel.: +966 (13) 341 0000 / 341 0671 - Fax: +966 (13) 341 0950
Kingdom of Saudi Arabia المملكة العربية السعودية
C.R. 2055000874, C.C.J 50112 س.ت ٢٠٥٥٠٠٠٨٧٤ عضوية الغرفة التجارية ٥٠١١٢
Saudi limited liability Company with fully paid-up capital SR. 2,000,000 شركة ذات مسئولية محدودة رأس مالها ٢،٠٠٠،٠٠٠ ريال سعودي مدفوع بالكامل
F/ODICO/QA/25 E-mail: odico@olayandescon.com www.olayandescon.com